

## Política de privacidade

É necessário que você leia e entenda esta Política de Privacidade antes de começar a utilizar o App CORRESPONDENTE EXPRESS, pois ao utilizá-lo você automaticamente concorda com todos os termos da nossa Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, sem prévio aviso por parte do CORRESPONDENTE EXPRESS. A última versão desta Política de Privacidade sempre estará disponível no site e no App e sugerimos que você consulte eventuais atualizações de tempos em tempos. Salientamos que tais alterações serão aplicáveis desde o momento em que forem disponibilizadas no site e no App.

Caso você não concorde com os termos dessa Política de Privacidade, recomendamos que não utilize o App CORRESPONDENTE EXPRESS.

Nesta Política de Privacidade, você encontrará as informações necessárias para entender sobre:

(l) Quais informações coletamos sobre os usuários: Para aprimorarmos nossos serviços e melhorarmos continuamente a experiência de navegação, coletamos informações importantes de nossos clientes. As informações que coletamos são as seguintes:

(a) Informações Pessoais: Ao se cadastrar, coletamos seu nome, e-mail, CPF, RG, sexo, endereço, telefone de contato, qualificação. Quando você cadastra sua disponibilidade como correspondente jurídico ("Correspondente"), também iremos solicitar informações relevantes sobre sua formação profissional, serviços prestados, comarcas em que atua e áreas de atuação. Enfim, informações sobre suas qualificações acadêmicas, suas experiências profissionais, cidades em que você atua e outras informações que podem ser necessárias para mantermos o seu perfil sempre completo e atualizado. Para que haja o pagamento pelos serviços solicitados, tanto o Solicitante quanto o Prestador, deverão informar seus dados bancários.

(b) Informações Não-Pessoais: Poderemos coletar informações e dados dos usuários sobre a experiência de navegação em nosso App. Ao longo da visita no App, poderão ser automaticamente coletados o seu Internet Protocol (IP), sua localização, seu tipo de computador, tipo de navegador.

(II) Como coletamos essas informações: Poderemos coletar e armazenar informações sobre o usuário pelos seguintes meios: Do seu cadastro no App, com exceção dos dados bancários.

(III) Como armazenamos e protegemos as informações coletadas: Após coletarmos os dados e informações mencionados nessa Política de Privacidade, iremos armazená-los sob as mais rígidas práticas de segurança de informação. Nosso banco de dados terá seu acesso criteriosamente restringido a apenas alguns funcionários habilitados, que são obrigados por contrato a preservar a confidencialidade de suas informações. Iremos sempre empregar nossos melhores esforços para garantir que as informações dos usuários sejam sempre manipuladas de acordo com o estabelecido nesta Política de Privacidade.

(IV) Para que usamos essas informações: Todas as informações coletadas pelo CORRESPONDENTE EXPRESS no App servem para permitir que prestemos serviços cada vez melhores para os usuários. Nós poderemos utilizar essas informações (pessoais ou não) principalmente para:

- (a) Concluir suas solicitações e permitir o uso de certas funcionalidades do App;
- (b) Entrar em contato com o usuário para confirmar ou verificar as informações que nos forneceu;
- (c) Proteger a segurança e a integridade da nossa base de dados;
- (d) Conduzir diligências internas relativas aos negócios do CORRESPONDENTE EXPRESS.

(V) Em quais casos poderemos ceder ou divulgar estas informações: A viabilidade de certos serviços prestados pelo CORRESPONDENTE EXPRESS só ocorre pelo compartilhamento de algumas dessas informações, o que fazemos com responsabilidade e seguindo rigorosos parâmetros. Abaixo, citamos os casos nos quais o compartilhamento de informações se faz necessário, somente conforme abaixo:

- (a) Encontrar Correspondentes: para que o usuário possa buscar e ser encontrado em nosso App, outros usuários terão acesso às informações públicas do seu perfil de usuário, somente após o aceite do Solicitante e do Prestador para o atendimento de uma solicitação de serviço;
- (b) Ordem judicial: o CORRESPONDENTE EXPRESS pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial, somente assim;

(c) Com a autorização do cliente: em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, enviaremos ao usuário uma notificação solicitando sua aprovação, somente assim.

(VI) Meios de pagamento: Quando O usuário solicitar um serviço, fará o pagamento desta solicitação de serviço devendo efetuar o pagamento através dos meios de pagamento disponíveis em nossa plataforma. Neste caso, os dados bancários ou de cartão de crédito que ele irá fornecer serão coletados diretamente pelas administradoras de cartão de crédito, instituições financeiras e outros meios de pagamento online, sem qualquer envolvimento do CORRESPONDENTE EXPRESS. Não utilize nossa solução de pagamento online caso não concorde com a forma como este serviço trata as suas informações. Utilizaremos o Pagar-me, que é uma solução de comércio eletrônico para transações comerciais através de pagamentos online ou móveis e ele foi eleito por ser um meio eficaz e seguro, que protege seus dados contra golpes.

#### Disposições Gerais:

O Correspondente Express não divulga, sob qualquer circunstância, os dados dos usuários cadastrados, respeitando assim sua privacidade e segurança.

Respeitamos a legislação brasileira e por essa razão a divulgação de quaisquer dados somente se dará nos casos previstos em lei ou por ordem judicial.

Para a segurança das informações, solicitamos que os usuários jamais forneçam seu login e senha a terceiros.

Os usuários aceitam e concordam que as informações cadastradas na plataforma sejam publicadas e/ou fornecidas de acordo com o previsto neste instrumento.

Os usuários aceitam e concordam que:

Qualquer informação fornecida seja guardada numa base de dados controlada e resguardada pelo Correspondente Express;

Que essa base de dados possa ser armazenada em servidores não localizados no país onde o usuário se encontra e nem onde o Correspondente Express se encontra, se for o caso;

Os servidores sejam de propriedade e administrados por prestadoras de serviço contratados pelo Correspondente Express, atendendo a todas as exigências quanto à

segurança das informações, no caso de utilização de infraestrutura terceirizada, o Correspondente Express não autoriza o uso das informações do usuário por esta terceirizada contratada;

O Correspondente Express protege todos os dados pessoais do usuário utilizando padrões de cuidado técnico e economicamente razoáveis, considerando-se a tecnologia atual da Internet;

É reservado o direito do Correspondente Express em fornecer os dados e informações do usuário, bem como de todo o sistema utilizado na plataforma, para sua equipe técnica, podendo ser formada por funcionários do Correspondente Express e/ou por empresa terceirizada, os quais serão responsáveis por administrar a segurança e confiabilidade da plataforma e dos dados dos usuários. Todos os integrantes da equipe técnica, sejam funcionários ou empresa terceirizada, firmarão termo de confidencialidade, declarando que se obrigam a manter sob absoluto sigilo todas as informações e quaisquer dados revelados mutuamente em decorrência da manutenção do funcionamento e segurança da plataforma, abstendo-se de utilizá-las em proveito próprio ou de terceiros, comprometendo-se a zelar para que seus sócios, funcionários com vínculo empregatício e terceiros de sua confiança, informados dessa obrigação, também o façam;

O usuário autoriza que as suas informações profissionais cadastradas sejam vistas por outros usuários cadastrados na plataforma, para que os processos sejam executados de acordo com a dinâmica de funcionamento e operação da plataforma, conforme o previsto neste instrumento;

O conteúdo público fornecido pelo usuário, incluindo a foto do perfil, mas não se limitando a ela, é de propriedade do usuário. Este, porém, concorda em ceder ao Correspondente Express os direitos de uso desse conteúdo para fins de funcionamento da plataforma;

O Correspondente Express não está autorizado a fornecer os dados cadastrados pelo usuário à terceiros, a não ser nas formas previstas neste instrumento, para fins de funcionamento da plataforma;

É de competência exclusiva da Justiça e órgãos legais do território brasileiro requerer fundamentadamente ao Correspondente Express o fornecimento de dados pessoais do usuário que comprovadamente desrespeitar os termos e condições presentes neste instrumento e as disposições legais aplicáveis à espécie, reservando-se ao

Correspondente Express no direito de fornecer à Justiça e órgãos legais competentes os dados pessoais do usuário, quando fundamentadamente requeridos;

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a plataforma e desenvolvidos pelo Correspondente Express, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade do Correspondente Express, concordando os usuários em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos;

O usuário se obriga a manter atualizados seus dados cadastrais, bem como informar qualquer modificação verificada, especialmente seus dados de pagamento, bem como seu endereço de e-mail e telefone, os quais serão os principais canais de comunicação entre o Correspondente Express e os usuários;

O Correspondente Express poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicar uma versão revisada em nossa plataforma. Por este motivo, recomendamos que sempre visite esta nossa seção, periodicamente.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o usuário e o Correspondente Express e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de Criciúma - SC, como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.