

Termos de uso

Correspondenteexpress.com.br ("Site") e Correspondente Express (App) pertencem e são operados pela empresa Correspondente Express Apoio Administrativo LTDA - ME sociedade limitada, registrada sob o CNPJ sob nro. 23.637.896/0001-10, com sede a Rua Lupicínio Rodrigues - Criciúma, SC, pessoa jurídica de direito privado, doravante designado apenas por CORRESPONDENTE EXPRESS.

Estes Termos de uso podem ser alterados a qualquer momento e sua última versão estará disponível no endereço: www.correspondenteexpress.com.br.

Caso você não concorde com alguma mudança feita, recomendamos que entre em contato conosco pelo e-mail: suporte@correspondenteexpress.com.br.

Salientamos que tais alterações serão aplicáveis aos nossos serviços prestados a você desde o momento em que forem disponibilizadas no App ou no Site. Algumas condições disponíveis em avisos legais em outros locais do App podem substituir ou complementar estes Termos de uso.

Qualquer pessoa que utilizar nossos serviços, o que inclui a simples visita ao App, assume e expressamente concorda com estes Termos de uso.

Gratos e felizes com seu interesse em utilizar nossas plataformas!

Por favor, leia atentamente, para que conheça as regras que regerão nossa relação. A leitura e a aceitação dos Termos de uso são indispensáveis para a utilização de nossas plataformas e de nossos serviços.

Abaixo, pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não mencionados neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos pelo endereço de e-mail: suporte@correspondenteexpress.com.

No presente instrumento, de acordo com as seguintes definições, entenderemos as expressões abaixo:

Plataforma:

Sistema constituído por site e aplicativo mobile, oferecido por Correspondente Express, de propriedade, operação e responsabilidade do Correspondente Express, onde todos

os usuários podem visualizar e utilizar os serviços oferecidos por Correspondente Express.

Usuários:

Solicitante: pessoa física ou jurídica cadastrada na plataforma, que solicita, acessa ou utiliza os serviços ofertados pelos Prestadores de serviço na plataforma;

Prestador de serviço: pessoa física ou jurídica cadastrada na plataforma, que no uso desta aceita ou não prestar os seus serviços aos Solicitantes.

Este instrumento regula as condições de uso dos serviços da plataforma, sendo um contrato entre os usuários e o Correspondente Express. A utilização de nossos serviços indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

Você entende e concorda que o CORRESPONDENTE EXPRESS considerará o uso dos serviços dispostos na plataforma COMO ACEITAÇÃO DESTES Termos de uso E DE TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.

Caso você NÃO CONCORDE com os termos previstos neste instrumento, NÃO CLIQUE EM "CADASTRAR-ME" e não acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma qualquer página, conteúdo, informação ou serviço da plataforma Correspondente Express.

O presente, juntamente com o abaixo Termo de Compromisso, tem por objetivo a inserção do Usuário no cadastro de "Prestadores de serviços" e de "Solicitantes" do App CORRESPONDENTE EXPRESS, em caráter não exclusivo, disponibilizando-o a solicitar e prestar serviços no (s) município (s) indicado (s).

CORRESPONDENTE EXPRESS não é um intermediário, agenciador ou parte na contratação de Correspondentes ou Prestadores de serviços. Somente oferecemos uma ferramenta pela qual o tomador de de serviço ou Solicitante (pessoa física ou pessoa jurídica) possa encontrar o Prestador de de serviço ("Correspondente" ou "Prestador") com maior facilidade, através de simples listagem e envio de notificações, sem qualquer envolvimento do Aplicativo na contratação destes profissionais ou sociedades de profissionais. Somos uma plataforma destinada a proporcionar, de forma rápida e eficaz, o encontro entre Solicitantes de serviços, de diversas áreas, e Prestadores de serviços jurídicos. Auxiliando desde a negociação entre as partes até a facilitação dos pagamentos.

Não cobramos quaisquer valores diretamente dos tomadores de serviços ou Solicitantes que utilizam o App para buscar Correspondentes ou Prestadores de

serviços. A forma de remuneração aplicada, será no formato de Marketplace com Split de Pagamentos para os Correspondentes ou Prestadores de serviços. Nenhuma pessoa, além do CORRESPONDENTE EXPRESS, está autorizada a cobrar taxas de você em nosso nome.

Nossa ferramenta não se destina a contratação de serviços por clientes finais, e sim, apenas por profissionais que necessitem de serviços de Correspondência Jurídica ou não, junto aos nossos Correspondentes ou Prestadores de serviços. O CORRESPONDENTE EXPRESS não se responsabiliza e, quando possível, se reservará o direito de impedir que solicitações de serviços em infringência a este item sejam feitas através do App.

Para cadastrar-se como Prestador de serviço ou Solicitante e para acessar certas áreas do App, será necessário que você esteja "logado" na sua conta de usuário.

CORRESPONDENTE EXPRESS não se responsabiliza pelo êxito, bem como pela prestação de serviço decorrente deste cadastro, tampouco pelos valores e forma de prestação de serviços, mas compromete-se a empenhar os melhores esforços para que, de forma ágil, eficiente e ética atenda os Solicitantes do serviço que porventura seja pedido. Para maior confiabilidade nos processos, disponibilizamos ferramentas de ranqueamento, para os perfis de Solicitante e de Prestador de serviço.

Se houver mais de um Correspondente ou Prestador de serviço cadastrado no mesmo município, CORRESPONDENTE EXPRESS apresentará de forma alfabética os nomes àqueles que buscarem os serviços.

O Correspondente ou Prestador de serviço cadastrado deverá comprometer-se, ainda, a comprovar a veracidade, a qualquer tempo, dos dados lançados, bem como a mantê-los atualizados.

CORRESPONDENTE EXPRESS compromete-se a não comercializar os dados declarados pelo Correspondente ou Prestador de serviço cadastrado.

O nome do Correspondente ou Prestador de serviço, de acordo com o filtro informado, poderá ser visualizado no ícone "Procurar Prestador".

A forma de apresentação do Correspondente ou Prestado de serviço, bem como a escolha dos dados que serão priorizados, ficarão a critério exclusivo de CORRESPONDENTE EXPRESS, que se pautará em atender o objetivo do contrato, evitando-se, assim, a exposição de outros dados não necessários.

O Correspondente ou Prestador de serviço expressamente declara e garante, para todos os fins de direito, que possui capacidade jurídica para celebrar este Contrato e aptidão para prestar serviços de correspondência.

As partes obrigam-se a cumprir o disposto neste instrumento, por si ou por seus herdeiros ou sucessores legais, sem que isso faça existir qualquer solidariedade ou corresponsabilidade de uma com outra em função do ora pactuado. O presente contrato não configura patrocínio, nos termos da lei no 8.906/94 (Estatuto da Advocacia) e outras, e não estabelece qualquer vínculo entre as partes.

Nossa Política de Cancelamento, para a versão beta, consiste basicamente no seguinte processo: caso o solicitante ou o prestador de serviço cadastrado opte por não mais fazer parte do CORRESPONDENTE EXPRESS, deverá enviar um e-mail para suporte@correspondenteexpress.com.br, formalizando o pedido de exclusão do cadastro. Assim, faremos a intervenção para a exclusão física no Banco de Dados, excluindo o cadastro e qualquer registro vinculado a ele. Após esta intervenção, será enviado um e-mail confirmando esta exclusão. Para a próxima versão, haverá uma entrada na tela principal, que proporcionará ao cadastrado esta ação.

CORRESPONDENTE EXPRESS não garante o funcionamento do sistema 24 horas por dia, em virtude de eventuais quedas de energia e problemas semelhantes, comprometendo-se, no entanto, a envidar os melhores esforços no sentido de tomar todas as medidas necessárias para contatar as empresas prestadoras de serviço a fim de minimizar os transtornos. CORRESPONDENTE EXPRESS irá empreender seus melhores esforços para garantir a maior disponibilidade possível do App e de seus serviços, todavia, não somos responsáveis por qualquer indisponibilidade do App ou de seus serviços, por qualquer período ou momento.

O CORRESPONDENTE EXPRESS poderá alterar o conteúdo do App a qualquer momento, sem prévio aviso, visando sempre melhoria em seus processos.

O Correspondente Express é uma empresa privada, que oferece uma plataforma constituída por site e app, que aproxima e conecta os usuários. Nela os Solicitantes informam o tipo de serviço que necessitam e os Prestadores de serviços aceitam ou não os serviços solicitados pelos Solicitantes, facilitando, assim, a comunicação, a contratação e a prestação de serviços entre as partes.

O Correspondente Express é apenas uma plataforma que conecta os usuários, sendo a sua responsabilidade restrita apenas ao funcionamento correto da plataforma e de suas funcionalidades, conforme este instrumento, não detendo ao Correspondente Express nenhuma responsabilidade sobre: as negociações a serem realizadas entre os usuários; a verificação se o Prestador de serviço realmente detém a qualificação informada no cadastro; a qualidade da prestação dos serviços; a efetivação de

qualquer pagamento acertado entre os usuários; eventuais problemas oriundos de demora ou de má prestação de serviços pelos Prestadores de serviços cadastrados; eventual descumprimento por um dos usuários do que fora combinado no momento da negociação; e, qualquer outro ato ou fato decorrente da conduta dos usuários.

O Correspondente Express possibilita que os Solicitantes e os Prestadores de serviços contatem e negociem entre si de forma direta, se for necessário, sem qualquer intervenção, seja na negociação ou na efetivação do que fora negociado, não sendo o Correspondente Express fornecedor de quaisquer dos serviços anunciados na plataforma pelos Prestadores de serviços, ou empregador/representante de qualquer dos Prestadores de serviços cadastrados nesta plataforma.

O Correspondente Express não detém nenhuma relação com os Prestadores de serviços cadastrados nesta plataforma, não sendo possível imputar ao Correspondente Express a responsabilidade por qualquer dano causado aos Solicitantes ou a terceiros, por atos oriundos dos Prestadores de serviços no momento da prestação dos serviços intermediados através da plataforma.

O Correspondente Express não interfere na negociação a ser realizada entre usuários, ficando somente a cargo destes o acerto acerca das condições da prestação do serviço a ser realizado, tais como o valor, a qualidade, a forma, o prazo e outros pontos que julgarem necessários.

Por não figurar como parte nas transações que se realizam entre os usuários, o Correspondente Express também não pode obrigar os usuários a honrarem com as possíveis obrigações assumidas no momento da realização das negociações na plataforma.

No momento do cadastro, os usuários poderão utilizar todos os serviços disponibilizados na plataforma, declarando, para tanto, terem lido, compreendido e aceitado todos os dispositivos contidos neste Termos de uso.

Os serviços oferecidos pelo Correspondente Express estão disponíveis para pessoas físicas absolutamente capazes e pessoas jurídicas devidamente inscritas no CNPJ. É necessário o preenchimento completo de todos os dados solicitados pela plataforma no momento do cadastramento, para que os usuários estejam habilitados a utilizar a plataforma.

É de exclusiva responsabilidade dos usuários fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo ao Correspondente Express qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos usuários.

Caso um cadastro seja considerado suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, o Correspondente Express se reserva ao direito de suspender, temporária ou definitivamente, sem necessidade de aviso prévio, o usuário responsável pelo cadastro.

No caso de suspensão, não assistirá ao usuário direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou ainda danos morais.

O usuário acessará a sua conta na plataforma por meio de login e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros estes dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O usuário compromete-se a notificar o Correspondente Express imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pelo Correspondente Express na plataforma, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

O usuário também compromete-se a notificar o Correspondente Express imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pelo Correspondente Express na plataforma, a respeito de qualquer conhecimento de irregularidades de outros usuários que possam ocasionar danos aos próprios usuários da plataforma, a esta, o Correspondente Express ou a terceiros.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta do usuário.

A seu exclusivo critério o Correspondente Express poderá excluir, inabilitar, suspender, bloquear, por tempo indeterminado, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória, cadastros de usuários que sejam considerados ofensivos, que infrinjam os termos deste instrumento ou a legislação em vigor.

O Prestador de serviço receberá notificação da solicitação de serviço postada pelo Solicitante, se o seu perfil for compatível com o serviço postado, negociando, inclusive, preços e condições da prestação dos serviços, durante as negociações ou acordos na plataforma.

No uso das funcionalidades na plataforma não é permitido aos usuários: usar linguajar de baixo calão, ofensivo ou com sentido dúbio; realizar comentários difamatórios, contra qualquer pessoa física (viva ou falecida) ou jurídica; realizar comentários ou publicar imagens que possam infringir direitos de terceiros, sejam contrários à moral e aos bons costumes, que incitem a violência, o ódio, o sexismo, o racismo, que façam alusão a pornografia, pedofilia, armas, drogas e demais conteúdos perturbadores ou ilegais; enviar ou solicitar dados pessoais, tais como, mas não se limitando a: e-mail, telefone, perfil do Facebook, perfil do Instagram, contato no WhatsApp, links diversos, informações de conta bancária, informações de documentos pessoais ou qualquer outro meio de comunicação pessoal; fazer menção à alguma plataforma concorrente ou combinar o fechamento do negócio por outro meio diverso da plataforma; publicar imagens contendo dados pessoais como telefones de contato, e-mail, etc.

Os Prestadores de serviços podem ser avaliados na plataforma pelos Solicitantes que utilizaram de seus serviços, assim como os Solicitantes podem ser avaliados na plataforma pelos Prestadores de serviços que efetuaram os seus serviços postados, sendo estas avaliações públicas para todos os outros usuários da plataforma.

Para se cadastrar como Prestador de serviço ou Solicitante na plataforma, deve o usuário preencher o cadastro solicitado pela plataforma.

Após o cadastro de um usuário como Prestador de serviço na plataforma, ele começará a receber notificações, dos serviços solicitados que sejam compatíveis com o seu perfil informado.

Cabe unicamente ao Prestador de serviço emitir nota fiscal dos serviços prestados ao Solicitante. O Prestador de serviço cadastrado declara que detém capacidade legal e qualificação para prestar o serviço ofertado na plataforma, bem como declara que é o único responsável por todo e qualquer serviço que realize e que tenha sido intermediado através da plataforma. Ainda, o Prestador de serviço fica responsável por qualquer dano ocasionado ao Solicitante ou a terceiros, pelos serviços que, por ventura, mesmo que contatado para a realização, através da plataforma, deixe de prestar ou que seja prestado em desacordo com o que fora acertado entre as partes.

O Correspondente Express não se responsabiliza pelas obrigações tributárias ou trabalhistas que recaiam sobre as atividades exercidas pelos Prestadores de serviços. Cabe unicamente ao Prestador de serviço realizar cobranças dos serviços prestados que não tenham sido pagos pelos Solicitantes, nos moldes das negociações realizadas, através de meio próprio, não utilizando da plataforma para tanto.

Cabe unicamente ao Solicitante exigir nota fiscal do Prestador de serviço.

O Solicitante compromete-se a efetuar o pagamento pelos serviços contratados junto ao Prestador de serviço, no uso das funcionalidades da plataforma, nos termos do que for combinado entre as partes no momento da realização das negociações, se estas ocorrerem. O Solicitante declara estar ciente de que a plataforma não tem nenhum vínculo com o Prestador de serviço, de forma que todo e qualquer problema oriundo da prestação de serviços intermediada pela plataforma, somente pode ser resolvido junto ao respectivo Prestador de serviço.

O Solicitante é o único responsável pela escolha, realização de negociação, acerto de preço, forma de pagamento e a respectiva contratação do Prestador de serviço. O Solicitante é o único responsável pelo acompanhamento do desenvolvimento dos serviços a serem prestados pelos Prestadores de serviços.

Para o pagamento dos serviços solicitados na plataforma, deverá o Solicitante, no início da sua solicitação de serviço, escolher por um dos métodos a seguir: Boleto bancário ou Cartão de Crédito com as bandeiras VISA, Mastercard, American Express, Elo, Diners, Discover, Aura ou JCB.

Para processar os pagamentos através de boletos, será acrescido o valor de R\$ 3,80 ao valor do serviço.

Para processar os pagamentos através de cartão de crédito, será necessário que o Solicitante cadastre na plataforma os seguintes dados do cartão escolhido:

Nome do titular do Cartão de Crédito;

Número do Cartão de Crédito;

Bandeira do Cartão de Crédito (VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS);

Vencimento do Cartão de Crédito (Mês e Ano);

Número de segurança do Cartão de Crédito.

Para o Solicitante, a contratação dos serviços através do Correspondente Express é gratuita. Solicite quantos serviços desejar. Ao aceitar um Prestador para executar a diligência, o Solicitante fará o pagamento através do app. O Prestador só receberá o pagamento após fazer a entrega e receber a validação do Solicitante.

Como Prestador de serviço, configure seu perfil com o máximo de informações possíveis, para receber demandas que sejam compatíveis com ele. Quanto mais completo o seu perfil, maiores serão as chances de recebimento de serviços. Os pagamentos pelos serviços são enviados pelos Solicitantes através do app, proporcionando mais celeridade, segurança e tranquilidade para o Prestador de serviço. Serão descontados 15% do valor de cada serviço prestado, sendo esse valor referente a taxas de utilização do app

Os pagamentos são processados através da plataforma Pagar.me, sendo necessário que todos os usuários também leiam e aceitem os Termos de uso da plataforma Pagar.me através do endereço eletrônico: <https://pagar.me>.

A contratação de qualquer Prestador de serviço feita pelo Solicitante, com pagamento através de boleto bancário ou cartão de crédito, indica expressamente que o Solicitante leu e aceitou todas as condições presentes neste instrumento e nos Termos de uso específicos da plataforma Pagar.me.

Qualquer contestação de pagamentos efetuados através da plataforma Pagar.me deverá ser resolvida somente entre os usuários e a Pagar.me, não recaindo ao Correspondente Express qualquer responsabilidade pelo processamento dos pagamentos efetuados junto à plataforma Pagar.me.

A plataforma Pagar.me cobra taxas pela sua utilização e elas são informadas ao longo dos processos utilizados dentro da plataforma Correspondente Express, podendo

também o usuário informar-se acerca dos valores praticados pelo Pagar.me, através do endereço eletrônico: <https://pagar.me>.

Os dados de pagamento fornecidos pelos usuários serão salvos na base de dados do Correspondente Express e do Pagar.me, podendo o usuário requerer a exclusão de seus dados da base de dados do Correspondente Express, após a efetivação da transação, devendo, para tanto, informar, quando solicitado pela plataforma, que os dados de pagamento serão utilizados somente naquela transação, não sendo necessários serem salvos para transações posteriores.

O Correspondente Express somente se responsabiliza por deletar os dados de pagamento fornecidos pelo usuário de sua própria base de dados, declarando o usuário estar ciente de que não compete ao Correspondente Express promover a exclusão dos referidos dados da base de dados do Pagar.me.

Se no momento da prestação dos serviços contratados pelo Solicitante, o Prestador de serviço verifique a necessidade de alteração do valor a ser cobrado do Solicitante, deverá o Prestador de serviço informar ao Solicitante acerca da mudança de preço, devendo o Solicitante aceitar ou não a referida mudança.

O Correspondente Express se responsabiliza somente e exclusivamente por transações realizadas dentro da plataforma, fica expressamente avisado ao usuário neste Termos de uso (com a devida leitura e aceite pelo Solicitante), que não nos responsabilizamos por serviços realizados fora da plataforma, com pagamento direto aos profissionais sem o uso da plataforma de pagamento do Correspondente Express.

Caso seja observada a falta de cumprimento da execução do serviço: não execução total, apenas execução parcial; Prestador de serviço recebeu mas não realizou o serviço; ou quaisquer dano ao Solicitante, o contratante poderá solicitar intermédio do Correspondente Express para devida análise, caso a plataforma aceite esta alternativa, e caso comprovado o dano, solicitar o estorno do valor pago exclusivamente e unicamente nas operações de cartão de crédito e boleto bancário dentro da plataforma do Correspondente Express, no período de até 7 dias corridos da contratação.

Ambas solicitações devem ser solicitadas pelo e-mail suporte@correspondenteexpress.com.

No caso do cartão de crédito, o crédito do valor estornado acontecerá em cerca de 7 dias úteis, e se a fatura do seu Solicitante fechar neste período, o crédito entrará na fatura do mês seguinte ao estorno.

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a plataforma e desenvolvidos pelo Correspondente Express, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade do Correspondente Express, concordando os usuários em não praticar ato ou fato que,

por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

O usuário se obriga a manter atualizados seus dados cadastrais, bem como informar qualquer modificação verificada, especialmente seus dados de pagamento, bem como seu endereço de e-mail e telefone os quais serão os principais canais de comunicação entre o Correspondente Express e os usuários.

O Correspondente Express poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicar uma versão revisada em nosso site e app. Por este motivo, recomendamos veementemente que sempre visite esta seção de nosso site ou app, lendo, periodicamente.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o usuário e o Correspondente Express e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de Criciúma - SC, como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

Este Contrato, juntamente com a Política de Privacidade, e a Aceitação que lhe é parte integrante, constituem o entendimento total entre CORRESPONDENTE EXPRESS e os usuários..

O clique do campo "Li e Aceito os Termos de uso" é considerado, para todos os fins de direito, como aceitação pelo usuário, Solicitante ou Prestador de serviço, via web, de todos os termos e condições do presente Contrato, passando o mesmo a regular a relação entre as Partes.

Termo de Compromisso

Nos termos da lei 12.846/13, lei brasileira anticorrupção, o CORRESPONDENTE EXPRESS compromete-se a cumprir a política anticorrupção em todos os atos profissionais.

Assim, por meio da assinatura deste Termo de Compromisso, o CORRESPONDENTE EXPRESS declara conhecer os rigorosos termos da lei 12.846/13, lei brasileira anticorrupção, segundo a qual há responsabilização civil e administrativa objetiva à pessoa jurídica cujo funcionário, parceiro contratado ou colaborador (incluindo-se aí o correspondente) pratique ato lesivo à administração pública por ela delimitados; CORRESPONDENTE EXPRESS não é responsável:

- Por qualquer direito ou obrigação relativos à eventual contratação de assessoria jurídica pelo App, incluindo, mas não se limitando ao pagamento de honorários ou a realização dos serviços contratados junto aos Correspondentes Prestadores de serviços.

- Pela qualidade dos serviços prestados pelos Prestadores de serviços listados como Correspondentes.
- Pela precisão ou veracidade dos dados ou das recomendações dos Correspondentes ou Prestadores de serviços.
- Pela observância das condutas e regras da Ordem dos Advogados do Brasil ("OAB") pelos Correspondentes ou Prestadores de serviços. A ocorrência de qualquer condutas vedadas pelo presente Termo implicará na rescisão imediata do cadastro de Correspondente ou Prestador de serviço, sem prejuízo das demais cominações legais.